

PENILAIAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN

Nama Badan Usaha :
No. Registrasi SBU :
Alamat :
Tanggal :
No. Telp & Fax :

Berilah tanda (X) pada kolom yang ada sebagai penilaian anda :

VARIABEL	PENILAIAN					KETERANGAN
	1	2	3	4	5	
MUTU PELAYANAN						
1. Kesesuaian Persyaratan SBUJPTL Terhadap Peraturan Pemerintah						
2. Kecepatan Proses Pembuatan SBUJPTL						
3. Kemudahan Prosedur PT. AKMEI						
4. Perilaku Petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan						
5. Kompetensi/Kemampuan Petugas						
6. Proses Pengiriman SBUJPTL Asli						
7. Kualitas Sarana Prasarana PT. AKMEI						
8. Penanganan Pengaduan/Keluhan						
9. Biaya/Tarif dalam Pelayanan SBU						

Masukan dan Saran :

- 1. Tidak Puas 4. Puas
- 2. Kurang Puas 5. Sangat Puas
- 3. Cukup Puas

....., 20..

Note : setelah di isi mohon di kirim email ke : akmei_lsbu2718pst@yahoo.com